Adatkezelési tájékoztató

Fontosnak tartjuk adataid védelmét:

Az általad rendelkezésünkre bocsátott információt bizalmasan kezeljük, betartva a hatályos törvényi előírásokat.

Adataid kizárólag akkor kerül rendszerünkbe, amennyiben beregisztrálsz vagy vásárolsz tőlünk.

Mit gyűjtünk és tárolunk?!

- Megtekintett termékek: ezt arra használjuk, hogy megjelenítsük a nemrég megtekintett termékeket.
- Földrajzi hely, IP cím és böngésző fajta: ezen adatokat arra használjuk, hogy megbecsüljük az adókat és a szállítást
- Szállítási cím: ennek még az ajánlatkérés előtt kérjük kitöltését, annak érdekében, például, hogy megbecsülhessük a szállítás díját vagy időtartamát és ezen adatokkal együtt küldhessük el ajánlatunkat.

Sütiket használunk, hogy megőrizzük a kosár tartalmát, amíg az oldalunkon böngészel. Vásárláskor megkérjük vásárlóinkat, hogy a következő adatokat szolgáltassa:
Név, számlázási cím, szállítási cím, email cím, telefonszám, választható fiókadatok, mint felhasználónév és jelszó.

A következő célokra használjuk fel ezeket az adatokat:

- Információ küldése a vásárlói fiókról és rendelésről
- Válaszadás a vásárló kérésére, a visszatérítést és a panaszt is beleértve
- Fizetések lebonyolítása és a csalások megakadályozása
- Fiók beállítása a weboldalhoz
- Minden jogi kötelezettségünknek eleget tenni (pl. adók számítása)
- Üzletünk ajánlatainak fejlesztése
- Kívánságra marketing üzeneteket küldünk

Amennyiben fiók kerül létrehozásra, tároljuk a nevet, címet, e-mail címet, telefonszámot, amelyeket arra használunk, hogy jövőbeni rendelések esetén a pénztár oldalon automatikusan megjelenítsük azokat.
Általánosságban addig tároljuk az adatokat, amennyi ideig azokra szükségünk van azokból a célokból kifolyólag, amiért gyűjtjük ezeket, amennyiben törvényileg nem kötelező tovább tárolni. Például, a rendelési információkat 8 évig őrizzük számlázási és könyvelési célból. Ez magában foglalja a nevet, e-mail címet, számlázási és szállítási címet.

A felhasználók hozzászólásait és értékeléseit is megőrizzük. A honlapunkon elhelyezett ajánlatkérő és kapcsolat felvételi űrlap kitöltéséhez a név és az elektronikus levelezése cím beírása szükséges. A 16 év alatti felhasználó adatkezelési hozzájárulásának érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása szükséges.

Honlapunk a testre szabott böngészés érdekében a felhasználó számítógépén kis http adatcsomagot (ún. „cookie”-t) helyez el. A cookie célja az adott oldal minél magasabb színvonalú működésének biztosítása a felhasználó élmény növelése érdekében. A cookie-t a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve beállíthatja böngészőjét, hogy a cookie-k alkalmazását tiltsa. A cookie-k alkamazásának tiltásával a felhasználó tudomásul veszi, hogy cookie nélkül az adott oldal működése nem teljes értékű, annak megfelelő működését nem tudjuk garantálni.

Hozzászólás írása után a honlap a megadott nevet, e-mail és web címet sütiben eltárolja. A tárolás csak kényelmi célokat szolgál, hogy a következő hozzászóláskor ne kelljen automatikusan kitölteni. A sütik lejárati ideje 1 év.

Ha rendelkezünk felhasználói fiókkal és be is vagyunk jelentkezve a honlapra, akkor átmeneti sütiket állítunk be, annak érdekében, hogy megállapítsuk, hogy a böngésző elfogadja-e a sütiket. Ezek a sütik nem tartalmaznak személyes információt, és törlődnek, ahogy bezárjuk a böngészőt.

A honlapra történő bejelentkezéskor több sütit hozunk létre, amely elmenti a bejelentkezési információt és a szerkesztőfelület megjelenítési opcióit. A bejelentkezési sütik két napig érvényesek, a szerkesztőfelület megjelenítési opcióit tároló süti egy évig. Kijelentkezéskor a bejelentkezési sütik eltávolításra kerülnek.

Amennyiben bejegyzést vagy oldalt szerkesztünk, egy újabb sütit tárol el a böngészőnk. Ez a süti nem tartalmaz személyes adatot, egyszerűen csak a bejegyzés azonosító számát tárolja, amelyet szerkesztettünk. Egy nap múlva jár le az érvényessége.

Az adatkezelések jogalapja és célja

Ajánlatkérés és kapcsolatfelvétel

Adatkezelés célja: információkérés, ajánlatkérés teljesítése, kapcsolattartás
Kezelt adatok köre: név, cím, telefonszám, e-mail cím.
Adatkezelés jogalapja: 2011. évi CXII. törvény (Info tv.) 5.§ (1) bek. a) pontja szerint az érintett önkéntes hozzájárulása
Adattárolás határideje: az információ szolgáltatását, illetve az ajánlat nyújtását követő 30 nap elteltével a Vállalkozás törli a személyes adatokat
Adattárolás módja: elektronikusan és papír alapon

Az adatkezelés jogalapja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.) 5.§ (1) bek. a) pontja szerint az érintett önkéntes hozzájárulása a kapcsolat felvételi és az ajánlatkérő űrlap kitöltése esetén.

Az információ jogtulajdona

Kijelentjük, hogy a www.bagolino.hu webáruházat működtető egyéni vállalkozó birtokolja az oldalakon látható információkat. Az oldal tartalmát és kialakítását nemzetközi és magyar törvények védik. Tilos az oldalról származó információk, cikkek engedély nélküli árusítása, bármilyen formában történő megváltoztatása és ismételt megjelentetése! A megjelent anyaggal kapcsolatos minden további jogunkat fenntartjuk, és szükség esetén akár bírósági úton is érvényesítjük. Abban az esetben, ha valaki a Bagolino.hu oldalt vagy annak tartalmát saját maga szeretné felhasználni, akkor ki kell kérnie a szolgáltató engedélyét.

A szolgáltató neve: Czahesz Noémi e.v.
A szolgáltató székhelye: 2344 Dömsöd Hold utca 7.
Adószám: 59505521-1-33
Cégjegyzékszám: 57549161
A szolgáltató e-mail címe: bagolino.shop@gmail.com
A szolgáltató telefonszáma: +36202479811